

### MERKEZ LABORATUVAR ANALİZ HİZMET SÜRECİ

1. Merkezimizde Yapılan Analizler İçin Başvuru Ve Fiyat Teklifi Talepleriniz <https://bituam.yildiz.edu.tr> Adresindeki Otomasyon Sisteminden Alınmaktadır.
2. İndirimli Gruplarda Yer Alıyorsanız Sisteme Üye Olurken Kurumsal Mailinizi Kullanmanız Gerekmemektedir.
3. Sisteme Giriş Yaptıktan Sonra Yeni Analiz Talebi Butonuna Basılarak Çıkan Ekrandan Talebiniz İle İlgili Proforma Veya Analiz Başvurusunda Bulunabilirsiniz.
4. Eğer proforma talep ederseniz sistem otomatik olarak oluşturacaktır. Ya da analiz başvurusunda bulunmanız durumunda başvurunuz incelemeye düşecektir. Başvuruda bir hata yok ise ve ilgili analiz ücreti hesapta mevcutsa başvurunuz kabul edilir ve numune kabule aktarılır ancak analiz ücreti hesapta mevcut değilse, fiyat teklifiniz onaylanır ve numune kabul için ilgili ücretin merkeze yatırılması beklenilir.
5. Merkezimizin ödeme bilgileri:  
**Hesap Adı:** Yıldız Teknik Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü  
**Şube Adı:** Halk Bank Teknopark İstanbul Şubesi  
**Şube Kodu:** 1651  
**Hesap No:** 44000002  
**İBAN No:** TR520001200165100044000002  
**Açıklama:** Merkez Laboratuvar Analiz Ücreti
6. Yatırılan analiz ücreti dekontu sistemden “Ödemelerim” sekmesine tıklanıp Ekle butonuna basılarak pdf formatında yüklenir.
7. Dekont incelendikten sonra onaylanır ve bütçe aktarımı gerçekleşir. Daha sonra numuneler analiz form kodu ile birlikte merkezimizin numune kabul birimine getirilmelidir. Dilerseniz numunelerinizi analiz formu çıktısı ile birlikte Merkezimize kargo ile de gönderebilirsiniz.  
**Adresimiz:** Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Kampüsü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Teknopark Karşısı, 34200 Esenler / İstanbul  
**Numune Kabul Birimi:** 0 (212) 383 8033
8. Merkezimize getirilen numuneler analiz için ilgili uzmana atanır ve takvimlenir. Analiz atamasından sonra başvuru sahipleri kendi sayfalarından analizlerini yapan uzman ile iletişim kurabilirler.
9. Analizler belirlenen tarihte yapılır ve biten analizlerin raporu sisteme yüklenir. Sistem müşteriye bilgilendirme maili gönderir. Müşteri kendi sayfasından raporları indirebilir.
10. Analizi biten numuneler 3 (üç) hafta içinde alınmaz ise Merkezimiz tarafından imha edilir.