

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI ANALİZ HİZMET SÜRECİ

1. Merkezimizde yapılan analizler için başvuru ve fiyat teklifi talepleriniz <https://merklab.yildiz.edu.tr> adresindeki otomasyon sistemi üzerinden alınmaktadır.
2. İndirimli gruplarda yer alıyorsanız sisteme üye olurken kurumsal mailinizi kullanmanız gerekmektedir.
3. Sisteme giriş yaptıktan sonra yeni analiz talebi butonuna basarak çıkan ekrandan talebiniz ile ilgili proforma veya analiz başvurusunda bulunabilirsiniz.
4. Eğer proforma talep ederseniz sistem otomatik olarak oluşturacaktır. Analiz başvurusunda bulunmanız durumunda başvurunuz incelemeye düşecektir. Başvuruda bir hata yok ise ve ilgili analiz ücreti hesapta mevcutsa başvurunuz kabul edilir ve numune kabul birimine aktarılır. Ancak analiz ücreti hesapta mevcut değilse, fiyat teklifiniz onaylanır ve numune kabul için analiz ücretinin hesaba yatırılması beklenilir.
5. Merkezimizin ödeme bilgileri:
Hesap Adı: Yıldız Teknik Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
Şube Adı: Halk Bank Teknopark İstanbul Şubesi
Şube Kodu: 1651
Hesap No: 44000002
İBAN No: TR520001200165100044000002
Açıklama: Merkez Laboratuvar Analiz Ücreti
6. Yatırılan analiz ücreti dekontu sistemden “Ödemelerim” sekmesine tıklanıp Ekle butonuna basılarak pdf formatında yüklenir.
7. Dekont incelendikten sonra onaylanır ve bütçe aktarımı gerçekleşir. Daha sonra numuneler analiz form kodu ile birlikte merkezimizin numune kabul birimine getirilmelidir. Dilerseniz numunelerinizi analiz formu çıktısı ile birlikte Merkezimize kargo ile de gönderebilirsiniz.
Adres: Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Kampüsü, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Teknopark Karşısı, 34200 Esenler / İstanbul
Numune Kabul Birimi: 0 (212) 383 8033
8. Merkezimize getirilen numuneler analiz için ilgili uzmana atanır ve takvimlenir. Analiz atamasından sonra başvuru sahipleri kendi sayfalarından analizlerini yapan uzman ile iletişim kurabilirler.
9. Analizler belirlenen tarihte yapılır ve biten analizlerin raporu sisteme yüklenir. Sistem müşteriye bilgilendirme maili gönderir. Müşteri kendi sayfasından raporları indirebilir.
10. Analizi biten numuneler 3 (üç) hafta içinde alınmaz ise Merkezimiz tarafından imha edilir.