
	ISO/IEC 17025:2017	Doküman No	FR-30
	LABORATUVAR HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ	İlk Yayın Tarihi	01.03.2019
		Revizyon Tarihi	21.12.2020
		Revizyon No	01
		Sayfa	1/2

BİTUAM Analiz Hizmet Sözleşmesi

Bu sözleşme YTÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. BİTUAM'dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ" olarak, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ise "BİTUAM" olarak adlandırılmıştır.

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma müşteriye aittir.
2. Numunenin BİTUAM'a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan BİTUAM sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu için Feragat Beyanı doldurulmalıdır.
4. Müşteri, numuneleri 01'den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
5. Başvuruların kabul edilebilmesi için Analiz İstek Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve imzaların yetkili kişiler tarafından atılması gerekmektedir.
6. Analiz İstek Formunun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analize gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
7. Müşteri randevulu analizlerde, randevu zamanında, belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
8. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler onbeş gün içinde teslim alınmadığı takdirde imha edilir.
9. Her türlü posta/kargo masrafı müşteriye aittir.
10. Analiz ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge BİTUAM'a ibraz edilmeden analiz raporu düzenlenmez.
11. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin YTÜ Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
12. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda YTÜ'nün adının zikredilerek ve/veya sözkonusu ürünün YTÜ tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
13. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
14. Uygunluk beyanı talep edildiği durumda karar kuralı <http://www.merklab.yildiz.edu.tr/analizler/formlar> websitesinde yayınlanmış olan Karar Kuralı Uygulama Prosedürü'ne göre uygulanır.
15. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
16. Müşteri, şikayetleri/itirazları doğrultusunda, <http://www.merklab.yildiz.edu.tr/index.php/analizler/formlar/> linki üzerinde bulunan Şikayet ve Öneri Formu'nu doldurarak başvuru yapabilir.
17. Analiz talebinde bulunan kişi/kurum, vermiş olduğu numune içeriğinin yanlış veya eksik bildirilmesi nedeniyle cihazda oluşabilecek arızanın giderilmesi için gerekli tüm ücreti ödemeyi kabul eder.
18. BİTUAM, kanunen zorunlu olduğu durumlarda yasal otoritenin istediği, müşteriye ait bilgileri yasal

	ISO/IEC 17025:2017	Doküman No	FR-30
	LABORATUVAR HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ	İlk Yayın Tarihi	01.03.2019
		Revizyon Tarihi	21.12.2020
		Revizyon No	01
		Sayfa	2/2

otoritelerle paylaşır.

İndüktif Eşleşmiş Plazma-Kütle Spektrofotometre Cihazı Numune Kabul Kriterleri

Müşteri numune gönderirken Laboratuvar Hizmetleri Sözleşmesi'nde yazılan şartlarla birlikte, aşağıda belirtilen şartlara da uymakla yükümlüdür. Uygun olmayan numune gönderilmesi halinde BİTUAM numuneyi kabul etmeme hakkına sahiptir.

1. Numunelerin BİTUAM'a getirilmesine kadar geçen sürede muhafazasının sorumluluğu müşteriye aittir.
2. Numuneler özellikleri bozulmadan laboratuvara ulaştırılmalıdır.
3. Numunelerin özel saklama koşulları varsa "Analiz İstek Formu"nda ilgili bölümde belirtilmelidir.
4. Çatlak, kırık veya temiz bir görünüme sahip olmayan ambalajlar numunenin özelliklerini bozmuş olabileceğinden, Ferağat Beyanı doldurulmaması durumunda kabul edilmeyecektir.
5. Numune ambalajlarına analiz istek formunda belirtilen etiket numaraları açıkça yazılmalıdır. Numune ambalajları numuneyi açıklayacak bilgileri içeren etikete sahip olmalıdır. Numuneler 01'den başlanarak müşteri tarafından mutlaka kodlanmalıdır. Analiz Raporunda sadece numune kodları belirtilecektir.
6. İçme suyu numuneleri en az 50 mL olmalı ve temizlenmiş plastik (PE veya PTFE) veya cam (mümkünse borosilikat) şişelerde asıl numuneyi temsil eder şekilde teslim edilmelidir. Şişelerin numune konmadan önce, numuneye birkaç kez çalkalanması önerilir. Numune kaplarının ağzı sıkıca kapatılmalı ve hava boşluğu bırakılmamalıdır.
7. Numuneler membran filtreden (gözenek boyutu 0,45 µm) süzülmalıdır.
8. İçme suyu numunelerinin analizi, ek bir işlem talep edilmediği takdirde laboratuvarımıza teslim edildiği haliyle yapılır. Numunenin özelliğinin bozulmaması ve doğru sonuçlar alınabilmesi için belirtilen işlemlerin dikkate alınması önerilir. Bu işlemler, içme suyu numunesi alındıktan sonra, laboratuvarımızda belirli bir ücret karşılığında yapılmaktadır.
9. ICP-MS analiz başvurularında "İndüktif Eşleşmiş Plazma-Kütle Spektrofotometre (ICP-MS) Cihazı Numune Kabul Kriterleri" okunduktan sonra "Analiz İstek Formu" eksiksiz doldurulmalı ve numune ile birlikte Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne müracaat edilmelidir.
10. Tahmini analiz süresi 15 iş günüdür. Analiz yoğunluğuna ve analizi talep edilen numune sayısına göre bu süre değişebilir. Cihaz arızası ve benzeri durumlarda bilgilendirme yapılacaktır.

İletişim için akrediteanaliz@merklab.yildiz.edu.tr adresi kullanılabilir.

Müşteri Teyidi :	<i>Beyan ettiğiniz şartları kabul ve teyit ediyorum.</i>
Teyit Eden :	
Tarih :	
İmza :	