

	ISO/IEC 17025:2017		Doküman No	FR-03
	<b>MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ</b>		İlk Yayın Tarihi	01.03.2019
			Revizyon Tarihi	01.03.2020
			Revizyon No	01
			Sayfa	1/1

Müşteri Adı			
Yetkili Kişi			
Telefon		e-posta	

Değerli Müşterimiz;

Görüşleriniz bizim için önemlidir. Lütfen formu doldurduktan sonra [akrediteanaliz@yildiz.edu.tr](mailto:akrediteanaliz@yildiz.edu.tr) adresine e-mail atarak bildiriniz.

**YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ BİLİM VE TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**Adres:** Yıldız Teknik Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Davutpaşa Yerleşkesi 34220 Esenler/İSTANBUL

**Tel:** (0212) 383 80 17 **web:** <http://www.merklab.yildiz.edu.tr/>, <http://merkezlab.yildiz.edu.tr/>

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok memnunum

No	Sorular	Puan				
		5	4	3	2	1
1.	<u>YTÜ-Bituam Laboratuvarında Kişilere Ulaşım Kolaylığı.</u>					
2.	<u>Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi.</u>					
3.	<u>İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması.</u>					
4.	<u>Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.</u>					
5.	<u>Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgisi</u>					
6.	<u>Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık</u>					
7.	<u>Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.</u>					
8.	<u>Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı</u>					
9.	<u>Laboratuvarın Yasalara Ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.</u>					
10.	<u>Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği</u>					

Varsa Görüş ve Önerileriniz

<b>DEĞERLENDİRME</b> (Bu Bölüm Laboratuvar Tarafından Doldurulacaktır)		
<b>Değerlendirme Tarihi:</b>	<b>Toplam Puan:</b>	<b>Anket No:</b>